

## O NOSSO COMPROMISSO COM

# ESG

Nos termos definidos no Código de Conduta, a Costa Duarte está comprometida com um futuro mais inclusivo e sustentável em matéria de ESG (Ambiente, Social e de Governança), assente nos seguintes princípios ...



Promover a **redução da pegada ecológica**, através de práticas ambientais sustentáveis no exercício da sua atividade, e da utilização mais eficiente de todos os recursos



Assegurar e promover de modo pleno o **respeito pelos valores da vida humana** e da sua dignidade, de responsabilidade social, de não discriminação e de igual tratamento



Manter um comportamento de **responsabilidade institucional**, contribuindo para o prestígio do setor, evoluindo continuamente as políticas e regulamentos internos



## RECONHECEMOS QUE O CAMINHO É LONGO, HÁ SEMPRE ESPAÇO PARA MELHORAR, MAS ASSUMIMOS O NOSSO COMPROMISSO COM ...

- ❖ a redução das viagens de carro e de avião apenas quando estritamente necessário
- ❖ a renovação da frota privilegiando automóveis híbridos
- ❖ o incentivo ao uso de transportes sustentáveis
- ❖ a implementação duma cultura de *paperless*
- ❖ a promoção a reciclagem de materiais e de reutilização do mobiliário de escritório
- ❖ a racionalização do consumo de energia em todos os escritórios
- ❖ o respeito, igualdade no tratamento e desenvolvimento de todos os colaboradores
- ❖ a conciliação do equilíbrio entre a vida profissional e familiar
- ❖ uma cultura de meritocracia e trabalho de equipa
- ❖ assegurar a formação profissional contínua das várias equipas
- ❖ o apoio a iniciativas de solidariedade social ou de voluntariado
- ❖ privilegiar a seleção de fornecedores que promovam políticas sustentáveis
- ❖ o foco na satisfação do cliente, com rigor permanente e no cumprimento da palavra como pilar da nossa conduta
- ❖ a promoção dos princípios de ética, integridade e boa-fé
- ❖ a atuação e cooperação com os nossos parceiros num quadro de confiança e lealdade mútua
- ❖ a atualização periódica das políticas e regulamentos internos